

放課後等デイサービス評価表（保護者向け）結果

リーベリー（かつらぎルーム）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	33%	0%			活動スペースを作るために机等の備品を移動させ、広く活動室を使えるように工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	33%	0%			事業所内は手すりを設置し、敷地内の玄関付近の段差を解消しています。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	67%	33%	0%			学童保育と一緒に小学校を使用させていただいており、合同活動に取り組んでいます。
保 護 者	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67%	33%	0%			現在、保護者会は行っておりません。保護者会等を開催できるよう、検討していきます。

への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	33%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	33%	0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	33%	0%		各種マニュアルは策定していますが、保護者には周知はできていません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	33%	0%		年に2回、実施をしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	33%	67%	0%		利用して楽しいと思えるように日々、活動や関わり方を職員間で検討している。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	いつも大変な思いをさせてすみません。職員の方が見て下さり、助けてくださっているので仕事にもいけて、生活できます。感謝のみです。	

平成30年9月