

## 放課後等デイサービス評価表（保護者向け）結果

リーベリー(橋本ルーム)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	10%	10%	0%	・静かな活動や少人数なら良いかもですが、のびのびとはいかない。 ・仕方がないと思います。	・室内活動の際は机やホワイトボードを玄関に移動し、少しでも広く使っているようにしています。室内でできないことは公園や公民館等を活用していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	0%	0%	スタッフの専門性を知らない。	・職員は、児童指導員、保育士を基準数(2名)よりも多く配置しています。スタッフのことを知ってもらえる機会を検討していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20%	60%	20%	0%	・内ドアが重すぎてぶつかったりしないかなと思うし、バリアフリーではない。	・玄関から訓練室までをフラットにしているが、トイレは和式となっています。これは建物の共有部であり、改善することが難しいですが、危険に対して配慮していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	70%	10%	0%	20%	・計画書に署名はしましたが、まだもらっていません。 ・予定表のコピーに、保護者向けに特にコメント追加は可か？	・オリジナルのアセスメントシートを作成し、子どもと保護者のニーズを明らかにできるようにし、法人全体でもスキルアップに取り組んでいます。 ・速やかにコピーをお渡しいたします。 ・電話や文書、お会いした時に保護者の皆様へお伝えします。ご希望がありましたら、予定表に記載することも可能です。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	0%	・前もって決まっているし、プログラムで利用をなかなか選べない。	・プログラムが固定しないよう、職員ミーティングや会議で話し合いながら決めています。また選択活動で選んでいただけるものもあります。 ・同じ活動を曜日を変えて行います。 ・保護者向けに希望活動のアンケートを取り、子どもが利用される曜日の活動に入れていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	60%	40%	0%	・近所に周知してもらう必要もある。 ・わからない	・7月から学童クラブとの合同活動を始めました。お住まいの学校区にも働きかけていけるようにします。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	0%	10%	0%		・見学時にパンフレットを用いて利用の説明をしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	70%	30%	0%	0%	・日報の確認印は少なくともその月ごとが良い。	・迎えに来られる保護者とは話をする機会がありますが、それ以外の保護者とは定期的な相談機会を設けられていません。現在検討中です。 ・その月ごとに確認していただけるようにしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	40%	10%	0%		

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	70%	20%	10%	・月1の子どもめきで、共通する課題や個々の困りごとを話せる機会があれば。 ・私も仕事で忙しく、知らないだけだと思います。	・現在、保護者会は行っておりません。保護者会等を開催できるよう、検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	50%	0%	0%		・苦情があった場合の対応体制・各種マニュアル・重要事項説明書を靴箱横お知らせスペースに掲示します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	70%	30%	0%	0%	・スタッフから本人に薦めたいプログラムがあれば、誘ってみては？	・迎えに来られる保護者とは話をする機会がありますが、それ以外の保護者とは定期的な相談機会を設けられていません。現在検討中です。希望利用ができる活動については、靴箱横のお知らせスペースに掲示いたします。また、活動の最後に子どもにお伝えします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	50%	0%	0%	・活動がどうしてもマンネリ化するので、地元や先生の催しにもアンテナを張ったりして取り入れてほしいし、子どもたちからの意見も吸い上げてほしい。 ・ホームページも見えてないです。	・現在、祝日や長期休暇の際に、子どもがどこに行きたいか・何をしたいかを決め実践する日を設けていますが、他にも活動の希望等を確認するために、アンケートを取ります。 ・現在はホームページでは行事予定等は発信しておりません。月末に次月の活動予定表を郵送、配布させていただいています。
	14	個人情報に十分注意しているか	70%	30%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20%	30%	40%	10%	・わからない。	・各種マニュアルは策定していますが、保護者には周知はできていません。各種マニュアルを靴箱横お知らせスペースに掲示します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10%	40%	40%	10%	・わからない。	・年に2回、実施をしています。訓練後日、訓練の様子を靴箱横のお知らせスペースに掲示します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	50%	40%	0%	10%	・体調によって楽しみにしている時と楽しみじゃない日があります。	・楽しみに通所していただくためにも、活動の希望アンケートを取っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	80%	10%	0%	10%	・学校の登校のためにも、難なく同世代と交流出来てほしいので、ある程度の回数は固定してほしい。	

平成30年9月