

よつ葉福祉会 利用者満足度調査アンケート【報告】

らぼとび～(B型)

令和3年度版

令和3年度に実施させていただきました満足度調査アンケートの結果を以下のとおり報告させていただきます。アンケート結果は令和5年度以降の事業計画に反映し、今後のより良いサービス提供に努めてまいります。アンケートにご協力いただきありがとうございます。

質問	どれか1つを選んで○をしてください						
	とてもよい	よい	ふつう	わるい	とてもわるい	無回答(非該当)	計
1 職員からの話はわかりやすいですか。	1	3	3	0	0	0	7
2 職員は、あなたのことをわかってくれますか。	1	3	3	0	0	0	7
3 職員は、話しかけやすいですか。	2	3	2	0	0	0	7
4 職員は、お願いしたことをすぐしてくれますか。	1	1	5	0	0	0	7
5 職員は、たよりになりますか。	2	2	3	0	0	0	7
6 職員によって、言っていることの違いはないですか。	1	2	3	1	0	0	7
7 職員は、あなたのやりたいことに協力してくれますか。	1	1	4	1	0	0	7
8 らぼとび～らぼとび～(B型)に仲の良い人はいますか。	1	1	3	2	0	0	7
9 らぼとび～らぼとび～(B型)の活動に、やりたいことはありますか。	0	1	6	0	0	0	7
10 らぼとび～(B型)でもらえるお給料は十分ですか。	2	0	3	1	1	0	7
11 らぼとび～らぼとび～(B型)には、あなたのやりたい作業はありますか。	0	2	4	1	0	0	7
12 らぼとび～(B型)は、過ごしやすい場所ですか。	1	2	4	0	0	0	7
13 らぼとび～(B型)は、きれいと感じますか。	0	4	3	0	0	0	7
14 らぼとび～(B型)は、新しいことにチャレンジできる場所ですか。	1	3	3	0	0	0	7
15 送迎などのらぼとび～(B型)の車の中は、暑かったり寒かったりしないですか。	0	2	4	0	1	0	7
16 運転手は安全に運転していますか。	0	3	3	0	1	0	7
17 これから困ったことがあった時には、職員をたよりたいですか。	たくさんある	ある	ふつう	ない	まったくない	無回答(非該当)	計
	0	4	1	2	0	0	7
18 らぼとび～(B型)に来てから、良くなったことが増えませんか。	増えた	少し増えた	変わらない	少し減った	減った	無回答(非該当)	計
	1	4	2	0	0	0	7

よつ葉福祉会 利用者満足度調査アンケート【報告】

らぼとび～(B型)

令和3年度版

