

よつ葉福祉会 利用者満足度調査アンケート【報告】

リーベリー

令和3年度版

令和3年度に実施させていただきました満足度調査アンケートの結果を以下のとおり報告させていただきます。アンケート結果は令和5年度以降の事業計画に反映し、今後のより良いサービス提供に努めてまいります。アンケートにご協力いただきありがとうございます。

質問	どれか1つを選んで○をしてください							計
	とてもよい	よい	ふつう	わるい	とてもわるい	無回答(非該当)		
1 職員からの話はわかりやすいですか。	6	1	0	0	1	1	8	
2 職員は、あなたのことをわかってくれますか。	5	2	0	0	1	1	8	
3 職員は、話しかけやすいですか。	6	0	1	0	1	1	8	
4 職員は、お願いしたことをすぐしてくれますか。	3	2	2	0	1	1	8	
5 職員は、たよりになりますか。	5	1	1	0	1	1	8	
6 職員によって、言っていることの違いはないですか。	4	1	3	0	1	0	9	
7 職員は、あなたのやりたいことに協力してくれますか。	5	2	0	0	1	1	8	
8 リーベリーに仲の良い人はいますか。	3	2	2	0	1	1	8	
9 リーベリーの活動に、やりたいことはありますか。	2	2	2	0	2	1	8	
10 リーベリーでもらえるお給料は十分ですか。	0	0	0	0	0	9	0	
11 リーベリーには、あなたのやりたい作業はありますか。	2	0	2	0	1	4	5	
12 リーベリーは、過ごしやすい場所ですか。	5	1	1	0	1	1	8	
13 リーベリーは、きれいと感じますか。	3	1	3	0	1	1	8	
14 リーベリーは、新しいことにチャレンジできる場所ですか。	2	2	1	0	2	2	7	
15 送迎などのリーベリーの車の中は、暑かったり寒かったりしないですか。	3	0	2	2	1	1	8	
16 運転手は安全に運転していますか。	6	0	1	0	1	1	8	
17 これから困ったことがあった時には、職員をたよりたいですか。	たくさんある	ある	ふつう	ない	まったくない	無回答(非該当)	計	
	2	3	1	1	1	1	8	
18 リーベリーに来てから、良くなったことが増えましか。	増えた	少し増えた	変わらない	少し減った	減った	無回答(非該当)	計	
	3	2	2	0	1	1	8	

よつ葉福祉会 利用者満足度調査アンケート【報告】

リーベリー

令和3年度版

