

令和3年度に実施させていただきました満足度調査アンケートの結果を以下のとおり報告させていただきます。アンケート結果は令和5年度以降の事業計画に反映し、今後のより良いサービス提供に努めてまいります。アンケートにご協力いただきありがとうございます。

質問	どれか1つを選んで○をしてください						
	とてもよい	よい	ふつう	わるい	とてもわるい	無回答(非該当)	計
1 職員からの話はわかりやすいですか。	13	11	2	0	0	0	26
2 職員は、あなたのことをわかってくれますか。	11	8	6	1	0	0	26
3 職員は、話しかけやすいですか。	11	7	7	1	0	0	26
4 職員は、お願いしたことをすぐしてくれますか。	9	8	7	0	2	0	26
5 職員は、たよりになりますか。	11	8	4	1	1	1	25
6 職員によって、言っていることの違いはないですか。	6	7	11	1	1	0	26
7 職員は、あなたのやりたいことに協力してくれますか。	11	6	5	2	1	1	25
8 てんとう虫に仲の良い人はいますか。	11	4	5	2	1	3	23
9 てんとう虫の活動に、やりたいことはありますか。	7	7	7	1	0	4	22
10 てんとう虫でもらえるお給料は十分ですか。	9	3	9	4	0	1	25
11 てんとう虫には、あなたのやりたい作業はありますか。	7	6	8	0	2	3	23
12 てんとう虫は、過ごしやすい場所ですか。	7	7	7	1	0	4	22
13 てんとう虫は、きれいと感じますか。	5	4	12	1	1	3	23
14 てんとう虫は、新しいことにチャレンジできる場所ですか。	7	5	9	1	1	3	23
15 送迎などのてんとう虫の車の中は、暑かったり寒かったりしないですか。	5	11	3	3	1	3	23
16 運転手は安全に運転していますか。	9	5	5	0	3	4	22
17 これから困ったことがあった時には、職員をたよりたいですか。	たくさんある	ある	ふつう	ない	まったくない	無回答(非該当)	計
	8	10	3	1	1	3	23
18 てんとう虫に来てから、良くなったことが増えましか。	増えた	少し増えた	変わらない	少し減った	減った	無回答(非該当)	計
	10	10	6	0	0	0	26

