

よつ葉福祉会 利用者満足度調査アンケート【報告】

らぼとび～(生活介護)

令和3年度版

令和3年度に実施させていただきました満足度調査アンケートの結果を以下のとおり報告させていただきます。アンケート結果は令和5年度以降の事業計画に反映し、今後のより良いサービス提供に努めてまいります。アンケートにご協力いただきありがとうございました。

質問	どれか1つを選んで○をしてください							計
	とてもよい	よい	ふつう	わるい	とてもわるい	無回答(非該当)		
1 職員からの話はわかりやすいですか。	7	12	1	0	0	0	20	
2 職員は、あなたのことをわかってくれますか。	5	11	4	0	0	0	20	
3 職員は、話しかけやすいですか。	6	13	1	0	0	0	20	
4 職員は、お願いしたことをすぐしてくれますか。	7	7	5	0	0	1	19	
5 職員は、たよりになりますか。	6	12	1	1	0	0	20	
6 職員によって、言っていることの違いはないですか。	4	6	7	0	1	2	18	
7 職員は、あなたのやりたいことに協力してくれますか。	4	10	4	0	0	2	18	
8 らぼとび～(生活介護)に仲の良い人はいますか。	3	5	7	1	0	4	16	
9 らぼとび～(生活介護)の活動に、やりたいことはありますか。	2	5	10	0	0	3	17	
10 らぼとび～(生活介護)でもらえるお給料は十分ですか。	2	5	11	0	0	2	18	
11 らぼとび～(生活介護)には、あなたのやりたい作業はありますか。	3	4	8	0	0	5	15	
12 らぼとび～(生活介護)は、過ごしやすい場所ですか。	2	11	6	0	0	1	19	
13 らぼとび～(生活介護)は、きれいと感じますか。	5	7	7	0	0	1	19	
14 らぼとび～(生活介護)は、新しいことにチャレンジできる場所ですか。	5	4	9	0	0	2	18	
15 送迎などのらぼとび～(生活介護)の車の中は、暑かったり寒かったりしないですか。	3	6	8	1	0	2	18	
16 運転手は安全に運転していますか。	5	10	3	0	0	2	18	
17 これから困ったことがあった時には、職員をたよりたいですか。	たくさんある	ある	ふつう	ない	まったくない	無回答(非該当)	計	
	4	12	2	0	0	2	18	
18 らぼとび～(生活介護)に来てから、良くなったことが増えましたか。	増えた	少し増えた	変わらない	少し減った	減った	無回答(非該当)	計	
	6	7	5	0	0	2	18	

よつ葉福祉会 利用者満足度調査アンケート【報告】

らぼとび～(生活介護)

令和3年度版

