

よつ葉福祉会 利用者満足度調査アンケート【報告】

ソプラス

令和3年度版

令和3年度に実施させていただきました満足度調査アンケートの結果を以下のとおり報告させていただきます。アンケート結果は令和5年度以降の事業計画に反映し、今後のより良いサービス提供に努めてまいります。アンケートにご協力いただきありがとうございました。

質問	どれか1つを選んで○をしてください							計
	とてもよい	よい	ふつう	わるい	とてもわるい	無回答(非該当)		
1 職員からの話はわかりやすいですか。	7	13	7	0	0	1	27	
2 職員は、あなたのことをわかってくれますか。	10	5	10	1	1	1	27	
3 職員は、話しかけやすいですか。	8	11	7	0	1	1	27	
4 職員は、お願いしたことをすぐしてくれますか。	4	11	7	2	2	2	26	
5 職員は、たよりになりますか。	10	10	7	0	1	0	28	
6 職員によって、言っていることの違いはないですか。	6	3	15	0	2	2	26	
7 職員は、あなたのやりたいことに協力してくれますか。	10	7	8	1	1	1	27	
8 ソプラスに仲の良い人はいますか。	8	8	6	3	1	2	26	
9 ソプラスの活動に、やりたいことはありますか。	6	11	5	0	3	3	25	
10 ソプラスでもらえるお給料は十分ですか。	4	5	8	4	4	3	25	
11 ソプラスには、あなたのやりたい作業はありますか。	4	6	8	2	5	3	25	
12 ソプラスは、過ごしやすい場所ですか。	4	9	9	3	1	2	26	
13 ソプラスは、きれいと感じますか。	4	11	8	2	1	2	26	
14 ソプラスは、新しいことにチャレンジできる場所ですか。	6	8	6	3	3	2	26	
15 送迎などのソプラスの車の中は、暑かったり寒かったりしないですか。	4	6	11	0	1	6	22	
16 運転手は安全に運転していますか。	9	3	9	1	0	6	22	
17 これから困ったことがあった時には、職員をたよりたいですか。	たくさんある	ある	ふつう	ない	まったくない	無回答(非該当)	計	
	9	6	9	1	1	2	26	
18 ソプラスに来てから、良くなったことが増えますか。	増えた	少し増えた	変わらない	少し減った	減った	無回答(非該当)	計	
	11	8	5	1	1	2	26	

よつ葉福祉会 利用者満足度調査アンケート【報告】

ソプラス

令和3年度版

