

よつ葉福祉会 利用者満足度調査アンケート【報告】

法人全体

令和3年度版

令和3年度に実施させていただきました満足度調査アンケートの結果を以下のとおり報告させていただきます。アンケート結果は令和5年度以降の事業計画に反映し、今後のより良いサービス提供に努めてまいります。アンケートにご協力いただきありがとうございます。

質問	どれか1つを選んで○をしてください							計
	とてもよい	よい	ふつう	わるい	とてもわるい	無回答(非該当)		
1 職員からの話はわかりやすいですか。	34	40	13	0	1	0	88	
2 職員は、あなたのことをわかってくれますか。	32	29	23	2	2	0	88	
3 職員は、話しかけやすいですか。	33	34	18	1	2	0	88	
4 職員は、お願いしたことをすぐしてくれますか。	24	29	26	2	5	2	86	
5 職員は、たよりになりますか。	34	33	16	2	3	0	88	
6 職員によって、言っていることの違いはないですか。	20	19	38	2	5	4	84	
7 職員は、あなたのやりたいことに協力してくれますか。	31	26	20	4	3	4	84	
8 事業所に仲の良い人はいますか。	26	20	23	8	3	8	80	
9 事業所の活動に、やりたいことはありますか。	17	26	30	1	5	9	79	
10 事業所でもらえるお給料は十分ですか。	20	10	31	9	6	12	76	
11 事業所には、あなたのやりたい作業はありますか。	17	18	30	3	8	12	76	
12 事業所は、過ごしやすい場所ですか。	21	32	31	3	3	-2	90	
13 事業所は、きれいと感じますか。	17	27	33	3	3	5	83	
14 事業所は、新しいことにチャレンジできる場所ですか。	21	22	27	4	6	8	80	
15 送迎などの事業所の車の中は、暑かったり寒かったりしないですか。	15	25	28	6	4	10	78	
16 運転手は安全に運転していますか。	32	21	21	1	5	8	80	
17 これから困ったことがあった時には、職員をたよりたいですか。	23	35	16	5	3	6	82	
18 事業所に来てから、良くなったことが増えませんか。	31	31	20	1	2	3	85	

よつ葉福祉会 利用者満足度調査アンケート【報告】

法事全体

令和3年度版

